

## ポイント利用規約

### 第1条 総則

1. この規約（以下「ポイント利用規約」といいます）は、プレミアアンチエイジング株式会社（以下「当社」といいます）が、ポイント利用規約及び当社が定めるご利用規約（以下「利用規約」といい、ポイント利用規約と併せて「ポイント利用規約等」といいます）に基づき提供するポイント（以下単に「ポイント」といいます）に関するサービス（以下「ポイントサービス」といいます）の内容、条件その他ポイントサービスを利用するお客様と当社との関係について定めるものです。
2. お客様は、ポイントサービス又はポイント利用規約等が定める条件及び方法によってポイントを取得し、又は利用した時点で、ポイント利用規約に同意したものとみなします。また、お客様は、ポイント利用規約に同意することにより、利用規約の規定の適用又は準用を受けることに同意したものとみなし、利用規約及びポイント利用規約は一体となってお客様に適用され、ポイント利用規約のいずれかの規定に対する違反は、利用規約上の違反として取り扱われることに同意するものとします。
3. ポイント利用規約において用いる用語は、別段の定めのない限り、利用規約で定義された意味を有するものとします。

### 第2条 付与及び取得

1. 当社は、お客様が本サイトにおいて、当社が指定する商品又はサービスを購入し、その他当社が指定する条件（以下「ポイント付与条件」といいます）を満たしたときに、お客様にポイントを付与します。
2. ポイント付与条件の内容、及びポイントの内容（付与されるポイントの数又は算定方法、利用可能な取引、有効期間、取消し・失効に関する内容を含みますが、これらにかぎられません。）は、ポイントの種類ごとに、当社が任意に決定、変更できるものとし、お客様は、当社が決定、変更した範囲内においてのみポイントを取得、利用できるものとします。
3. 当社は、ポイント付与条件としての商品又はサービスの購入がキャンセルされ、返品又は交換等が生じ、その他の理由によって取消しが生じた場合、又はポイント付与条件が満たされていなかった事情が判明した場合、お客様に付与されたポイントを取り消すことができます。

### 第3条 利用

1. お客様は、取得したポイントを、1ポイント当たり1円相当分として、本サイトにおいて当社が指定する商品又はサービスを購入する場合に、当社が指定する方法において購入代金等の全部又は一部の支払いに利用することができます。

2. ポイントを利用して購入した商品又はサービスにかかる取引をキャンセルし、返品又は交換し、その他の理由によって取消しが生じた場合、当該購入において利用されたポイントは、利用前の状態においてお客様に返還されます。当社は、現金その他の代替物による返還義務を負わず、ポイントをお客様に返還する手続が完了するまでの間に返還対象のポイントの有効期間が満了した場合、当該ポイントは失効し、以後利用することはできず、他の手段による補填は行われません。
3. 当社は、お客様によるポイントの利用（その前提となる取得を含みます。）がポイント利用規約等、ポイント付与条件又はポイントの内容に違反していることが判明した場合、当該違反したポイントの利用を停止し、同利用が行われた取引を中断し、当該違反したポイント利用に相当する代金の支払いを求め、又は、お客様による本サイトの利用を禁止することができるものとします。
4. お客様は、保有するポイントを他のお客様に譲渡し、若しくは担保に供し、他のお客様との間で共有し、その他処分することはできません。

#### 第4条 管理

1. お客様は、本サイト上の「マイページ」より、保有するポイントの残高を確認することができます。
2. お客様は、保有するポイントの数、有効期間その他の内容に疑義がある場合、速やかに当社まで連絡するものとし、当該連絡が行われないこと（合理的期間の経過後に連絡が行われることを含みます。）による不利益について、当社は一切の責任を負いません。
3. お客様に付与されたポイントは、有効期間の満了その他取消し、失効等に関するポイント固有の内容が達成した場合のほか、以下のいずれかの事由が発生した場合、取り消され、失効します。
  - (1) 利用規約に基づき、本サービスから退会する場合
  - (2) 虚偽の情報に基づき、又は不正な行為によりポイントを取得、利用した場合
  - (3) ポイント利用規約等に違反する行為が認められた場合
  - (4) その他不適切と考えられる行為が認められた場合

#### 第5条 提供停止・中断等

当社は、以下のいずれかの事由が発生した場合、お客様への事前通知、承諾なしにポイントサービスの内容の全部又は一部を停止、中断し、若しくは廃止を行うことができるものとします。

- (1) 本サイトを構成するソフトウェアシステムその他本サービスの提供に関する業務の保守、点検を実施し、又は他のソフトウェアシステムへ遷移する場合
- (2) 天変地異、戦争、暴動、内乱、輸送機関・通信回線又は保管中の事故、法令、規則の改正、疫病・感染症の流行その他の不可抗力が発生した場合

- (3) 本システムの不良、第三者からの不正アクセス又はコンピュータウイルスの感染等により、本システムの運用が困難になった場合
- (4) 司法機関又は監督官庁からの措置又は要請による場合
- (5) その他本サービスの停止、中止又は廃止が必要と当社が判断した場合

#### 第6条 免責・非保証

1. 当社は、ポイントサービスの内容の完全性、正確性及び有効性等について一切の保証をしません。
2. 当社は、ポイントサービスに関するお客様からのお問い合わせに対して可能なかぎり回答するよう努めますが、法令で定められた場合を除き、回答の義務を負いません。
3. ポイントサービスの利用に関して、その内外を問わずお客様が第三者との間で紛争、トラブルになった場合でも、当社の故意又は過失による損害を除き、一切の責任を負わず、お客様が自らの費用と負担において解決します。
4. 当社は、以下の事由によってお客様に直接又は間接を問わず発生した損害の一切について、当社の故意又は過失による場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、当社の過失（重過失を除きます）によってお客様に損害が生じた場合の当社の賠償範囲は、債務不履行、契約不適合責任、不法行為、その他訴訟物及び請求原因の如何を問わず、当該損害の発生に直接関連するポイントの取得額又は利用額を限度額として、賠償責任を負うことにお客様は同意するものとします。
  - (1) 第4条2項に定める連絡が行われないことによる不利益
  - (2) 第4条3項に定めるポイントの取消し又は失効
  - (3) ポイント利用規約等のいずれかの規定を理由として当社が講じた措置

#### 第7条 変更

1. 当社は、ポイント利用規約等の変更がお客様の一般の利益に適合する場合、又はお客様との契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものである場合、本項に基づいてポイント利用規約等を随時変更することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づいてポイント利用規約等の変更を行う場合、変更後のポイント利用規約等の効力発生時期を定め、かつ、ポイント利用規約等を変更する旨及び変更後のポイント利用規約等の内容並びにその効力発生時期を本サイト上で掲載し、又はメール等の当社が適当と判断する方法で効力発生時期が到来するまでに通知することにより、お客様に周知するものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、前項のポイント利用規約等の変更の周知後にお客様が本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内にお客様が退会の手続きをとらなかった場合、お客様はポイント利用規約等の変更に同意したものとします。

2021年2月2日制定

2021年4月6日改訂・適用

2021年6月4日改訂・適用

2024年11月1日改訂・適用